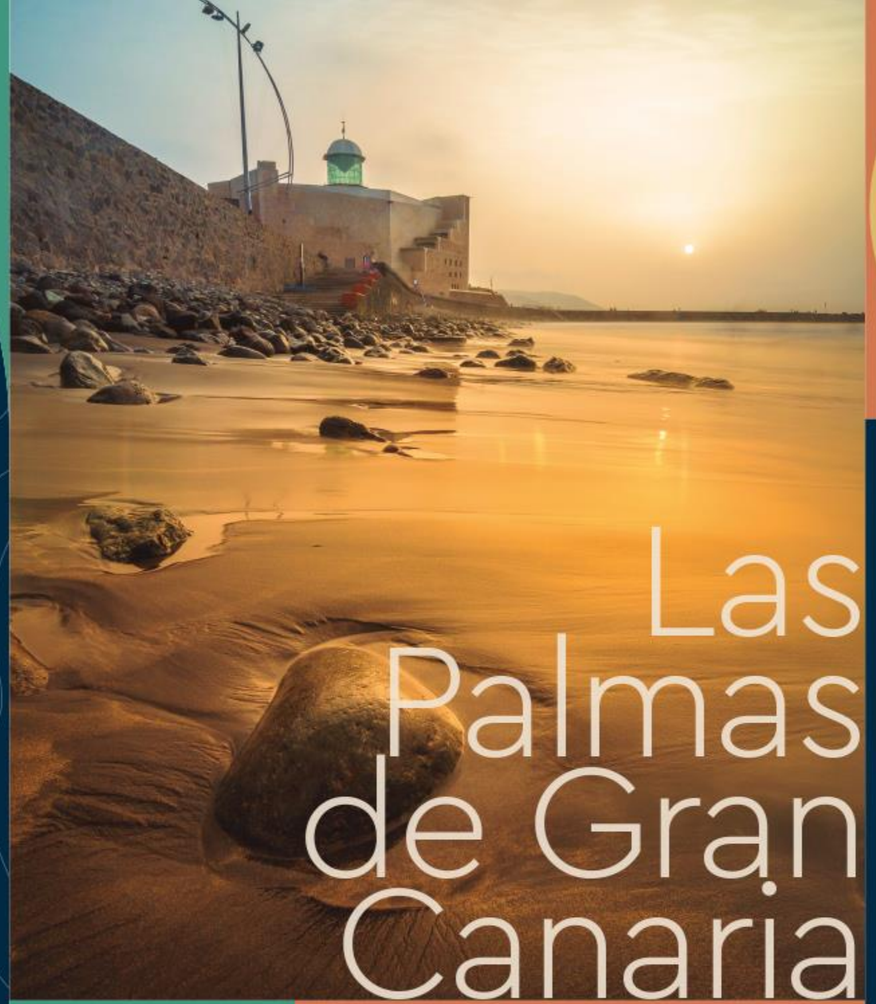
XL Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Palacio de Congresos de Canarias

Auditorio Alfredo Kraus

16 al 18 de octubre de 2024

Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria

SECA Sociedad Española de Calidad Asistencial

FECA Fundación Española de Calidad Asistencial

ACCA Asociación Canaria de Calidad Asistencial

XL Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Palacio de Congresos de Canarias
Auditorio Alfredo Kraus
16 al 18 de octubre de 2024

SECA
FECA
ACCAV

Diseño y validación de un mapa de riesgos para la mejora del proceso de Atención de primeros episodios psicóticos

Unidad Territorial Barcelonès Nord y Baix Maresme

Badalona Serveis Assistencials

Àngels Fumàs Coma
Responsable de Procesos y Gestión de datos de Badalona Serveis Assistencials

-

¿Por qué un AMFE de primeros episodios psicóticos?

La esquizofrenia y otras formas de psicosis son una de las primeras causas de discapacidad del mundo.

Está demostrado que en estos casos una intervención efectiva y temprana:

- **tiene mejores niveles de recuperación sintomática y funcional**
- **reduce la recaída en más de un 50%**
- **disminuye el riesgo de complicaciones y suicidio**

Black K, Peters L, Rui Q, Milliken H, Whitehorn D, Kopala LC. Duration of untreated psychosis predicts treatment outcome in an early psychosis program. Schizophr Res 2001 Mar 1;47(2-3):215-22.

Unidad Territorial Primeros Episodios Psicóticos Barcelonès Nord y Baix Maresme

3 Centros de Salud Mental de Adultos

2 Centros Salud Mental Infantojuveniles

1 Centro de atención a la drogodependencia

1 Hospital de agudos

1 Hospital de Día

1 Servicio de Rehabilitación Comunitaria

1 Programa Case Management

- Diseñar una vía asistencial de la psicosis incipiente del territorio
- Favorecer un trabajo en red y compartir recursos
- Establecer un registro compartido de casos
- Realizar Planes Terapéutico Individualizado en casos complejos
- Incentivar actividades formativas a nivel territorial
- Incentivar estudios coste-efectividad de la atención integrada

Badalona Serveis Assistencials

Objetivos y metodología

Identificar los principales riesgos en el proceso de primeros episodios psicóticos.

Metodología del Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)

1. Dibujar el proceso
2. Analizar y priorizar los riesgos
3. Acciones de mejora
4. Analizar y evaluar

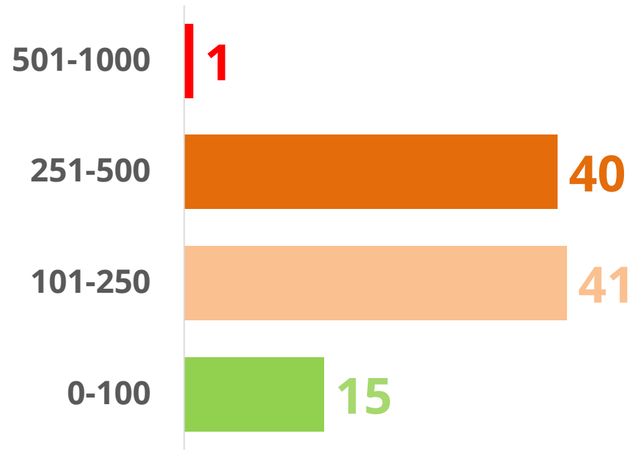
Proceso y riesgos identificados

97
RIESGOS

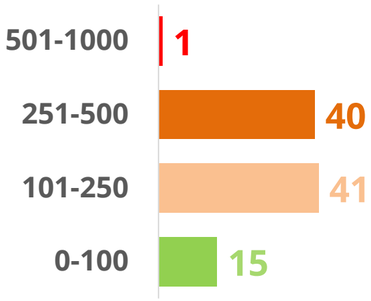
Se calculó el Índice de Probabilidad de Riesgo (IPR) utilizando la escala de la Safety Assessment Code del VA National Center for Patient Safety (NPSA) traducida al castellano.

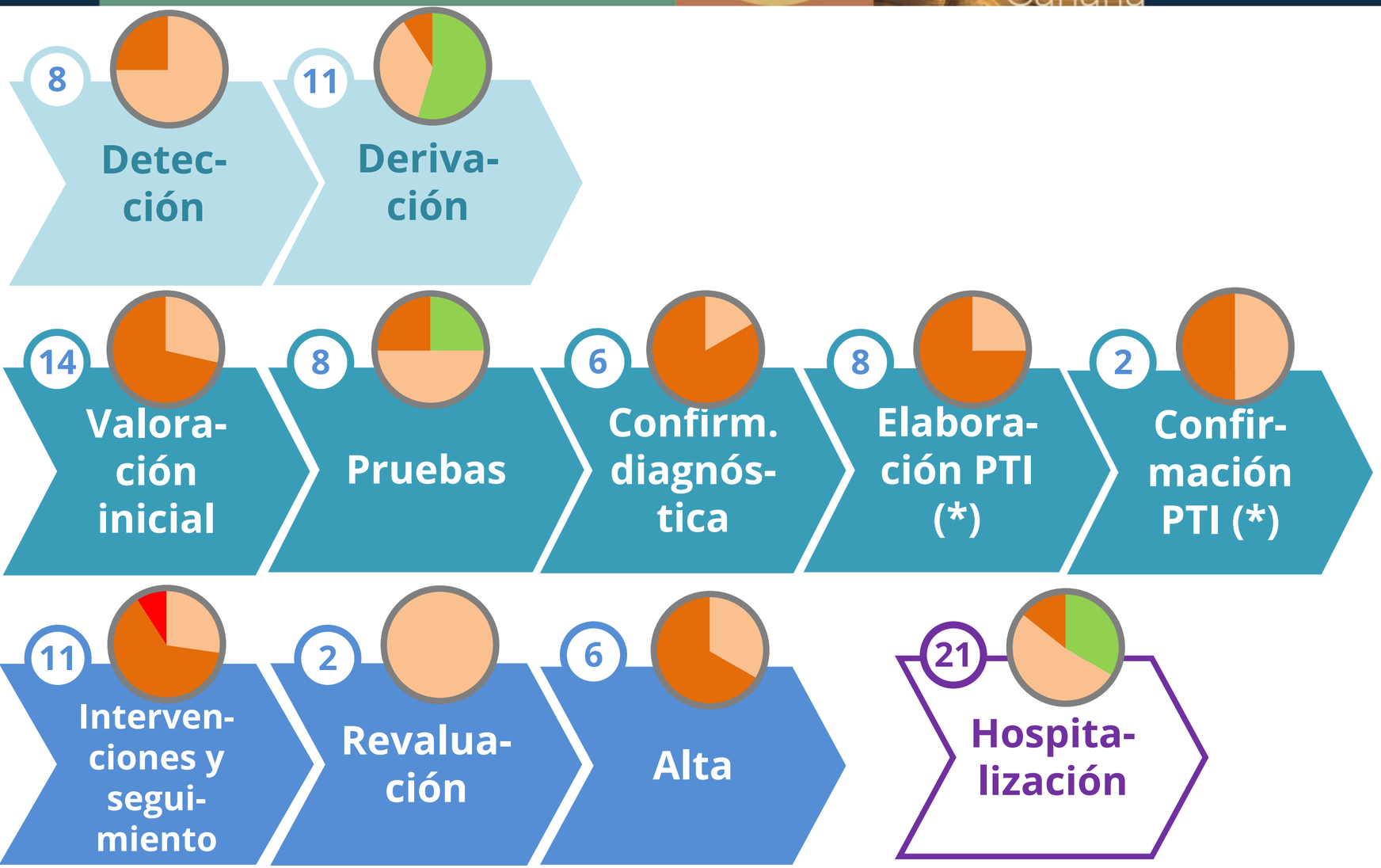
IPR = Frecuencia x Gravedad x Capacidad de Detección

Frecuencia, Gravedad y Capacidad de detección tienen valores del 1-10



Proceso y riesgos identificados

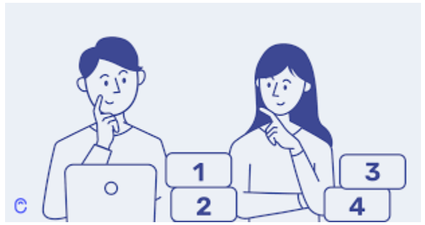




(*) PTI – Plan Terapéutico Individualizado

Badalona Serveis Assistencials

Priorización



De los 97 riesgos, la Unidad Territorial, mediante técnica de Grupo Nominal, priorizó 10 riesgos, y de esos, se han realizado 113 propuestas de acciones de mejora.

Riesgos priorizados

10

Acciones de mejora propuestas

113

Algunas acciones propuestas

- Formación sobre el programa a centros de derivación, especialmente en atención primaria
- Recordatorio automático de la visita por SMS y Whatsapp
- Simplificar el procedimiento del Plan Terapéutico Individualizado
- Fomentar la participación activa de paciente y familiares para la vinculación
- Primeras visitas en entorno seguro para el paciente
- Asegurar el continuum asistencial cuando el paciente finaliza el programa
- Realizar seguimiento coordinado con los otros niveles de la red (social, educación, etc...)

Plan de acción

Volver a hacer el AMFE para ver si se han reducido riesgos

Hacer seguimiento de las acciones

Coordinar con diferentes servicios las actuaciones

Establecer objetivos consensuados para cada acción

Realizar fichas y asignarlas a un miembro del grupo para que la lidere

Gracias!

Unidad Territorial Primeros Episodios Psicóticos Barcelonès Nord y Baix Maresme

Badalona Serveis Assistencials

COMVNITAT TERAPÈVTICA DEL MARESME SERVEIS SALUT MENTAL

germanstrias hospital

Àngels Fumàs Coma, responsable de procesos y gestión de datos de Badalona Serveis Assistencials
Esther Lobo Polidano, responsable de servicio de salud mental y adicciones de Badalona Serveis Asistencials
Santiago Tomás Vecina, responsable de calidad y seguridad del paciente de Badalona Serveis Assistencials